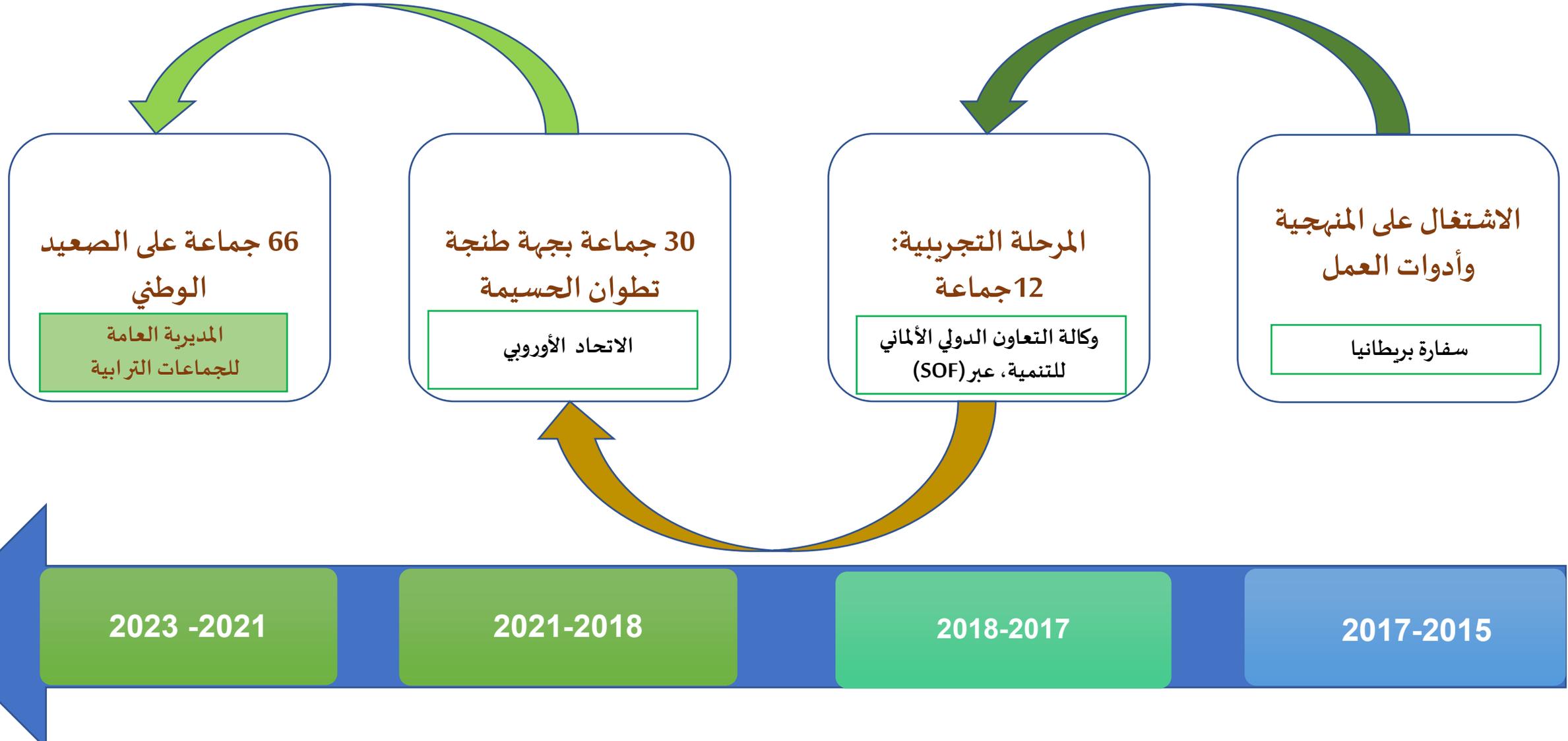


محتوى العرض

1.	نبذة تاريخية عن ميزة الجماعة المواطنة
2.	سياق المشروع وأهدافه
3.	مبادئ ومرتكزات المشروع
4.	مزايا ميزة الجماعة المواطنة
5.	أجهزة الحكامة
6.	مراحل الحصول على الميزة
7.	الجدولة الزمنية لميزة الجماعة المواطنة

نبذة تاريخية عن ميزة الجماعة المواطنة



سياق المشروع وأهدافه

السياق العام

□ تكريس دستور 2011 لمبادئ حقوق الانسان (الفصل 19) " يتمتع الرجل والمرأة، على قدم المساواة، بالحقوق والحريات المدنية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية...". الفصل 139: "تضع مجالس الجهات والجماعات الترابية الأخرى، آليات تشاركية للحوار والتشاور..."

□ القانون التنظيمي رقم 113.14 المتعلق بالجماعات (المادة 269)؛

□ القانون 31-13 المتعلق بالحق في الحصول على المعلومات؛

□ القانون 55-19 المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية؛

□ التوجهات الاستراتيجية في النموذج التنموي الجديد.

تشكل ميزة الجماعة المواطنة مبادرة تسمح للجماعات المنخرطة بتوطيد وتعزيز ممارساتها الفعلية للعمل الديمقراطي، عبر ميكانيزمات التقييم الذاتي، كما تقدم إطارا مبتكرا للعمل الجماعي بتعبئة جميع الفاعلين وتقييم الممارسات والأنشطة مع اتخاذ تدابير ملموسة تتعلق بالحكمة الجيدة.

سياق المشروع وأهدافه

بطاقة المشروع

المشروع:	ميزة الجماعة المواطنة، لتنمية محلية مستدامة ومندمجة
حاملي المشروع:	الجمعية المغربية لرؤساء مجالس الجماعات وجمعية تاركا للتنمية والبيئة بدعم من المديرية العامة للجماعات الترابية
مدة المشروع:	سنتان
عدد الجماعات المستهدفة:	66 جماعة

سياق المشروع وأهدافه

أهداف المشروع
الهدف العام:

تعزيز وترسيخ مبادئ الحكامة الترابية الجيدة بالجماعات

الأهداف الخاصة:

اتخاذ تدابير لتوظيف أمثل للموارد
بهدف تحسين جودة الخدمات
العمومية المحلية؛

تحفيز الجماعات على تقييم ممارساتها
المتعلقة بالحكامة وتحديد المجالات التي
يتعين تطويرها و/أو تحسينها؛

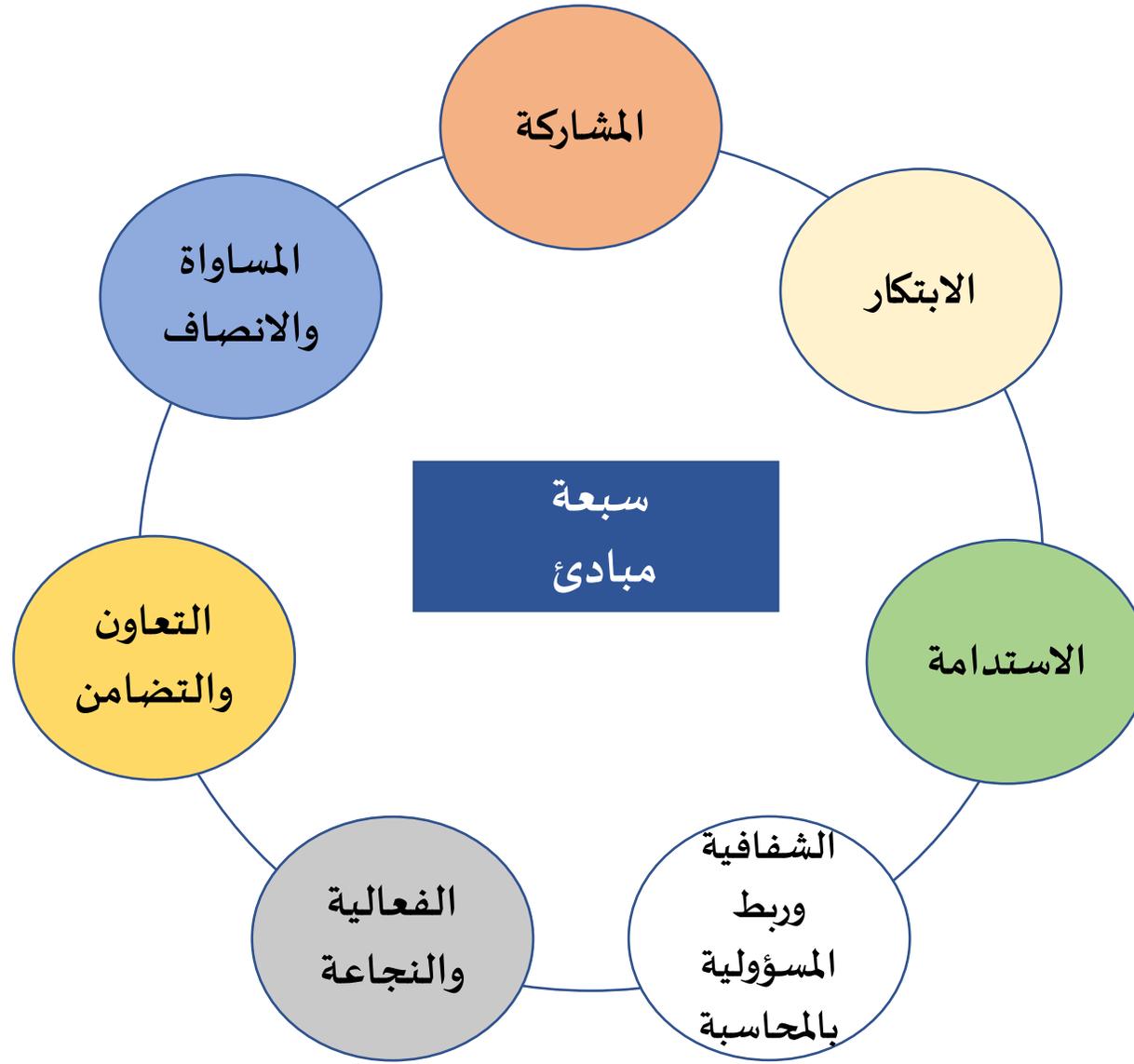
تمكين الجماعة من استقطاب الجهات
المانحة والمستثمرين.

تقاسم نتائج مسلسل ميزة الجماعة
المواطنة بين الجماعة والفاعلين
المحليين؛



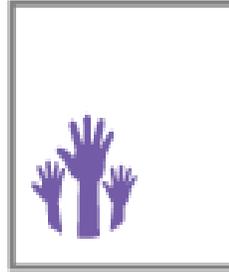
مبادئ ومرتكزات الميزة

المبادئ المعتمدة

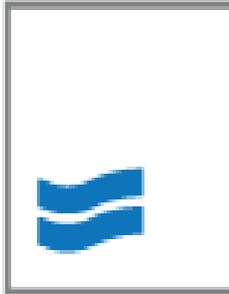


مبادئ ومرتكزات الميزة

المرتكزات المرجعية لكل مبدأ



المشاركة



المساواة والانصاف



التعاون والتضامن

تحدث مجالس الجماعات آليات تشاركية للحوار والتشاور لتسيير مساهمة المواطنين والمواطنات في إعداد برامج العمل وتبنيها (المادة 119)؛ تحدث لدى مجلس الجماعات، هيئة استشارية بشراكة مع فعاليات المجتمع المدني تختص بدراسة القضايا المتعلقة بتفعيل مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص و مقاربة النوع (المادة 120)؛ ...العرائض التي قدمها المواطنون والمواطنات وجمعيات المجتمع المدني والتي تستجيب لشروط قبولها وذلك في دورة عادية (المواد: 38، و121 إلى 125) ق.ت 14-113...

يتمتع الرجل والمرأة، على قدم المساواة، بالحقوق والحريات المدنية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية (الفصل 19 الدستور)؛ مبادئ عامة يجب احترامها: المساواة بين المواطنين والمواطنات في الولوج المرافق العمومية التابعة للجماعة (المادة 269) من ق.ت 14-113؛ تخصص رئاسة إحدى اللجان الدائمة للمعارضة. يحدد النظام الداخلي للمجلس كيفيات ممارسة هذا الحق (المادة 27) من ق.ت 14-113؛ يؤخذ بعين الاعتبار معيار النوع في تحديد الأهداف والمؤشرات ذات الصلة بالمشروع (المادة 158) من ق.ت 14-113.

يرتكز التنظيم الجماعي على مبادئ التضامن والتعاون بين الجماعات وبينها وبين الجماعات الترابية الأخرى، من أجل بلوغ أهدافها، وخاصة إنجاز مشاريع مشتركة (المادة 3)؛ يفصل مجلس الجماعة بمداوماته في التعاون والشراكة (المادة 92). يمكن للجماعات أن تؤسس فيما بينها، بمبادرة منها مؤسسات للتعاون بين جماعات متصلة ترابيا تتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي (من المادة 133 إلى 140)؛ يمكن لجماعة أو أكثر أن يؤسسوا مع جهة أو أكثر أو عمالة أو إقليم أو أكثر مجموعة تحمل اسم "مجموعة الجماعات الترابية"، بهدف إنجاز عمل مشترك (المادة 141).

مبادئ ومرتكزات الميزة

المرتكزات المرجعية لكل مبدأ

تتلقى المرافق العمومية ملاحظات مرتفقيها، واقتراحاتهم وتظلماتهم، وتؤمن تتبعها. تقدم المرافق العمومية الحساب عن تديرها للأموال العمومية، وتخضع في هذا الشأن للمراقبة والتقييم (الفصل 156 الدستور). مبادئ عامة يتعين احترامها: التشارك والفعالية والنزاهة (المادة 269) من ق.ت 113-14؛ يتخذ رئيس مجلس الجماعة الإجراءات الضرورية من أجل اعتماد الأساليب الفعالة لتدبير الجماعة (المادة 271)؛ اعتماد التقييم لأدائها والمراقبة الداخلية والافتحاص وتقديم حصيلة تديرها (272)...

الفعالية والنجاعة



المبادئ العامة الواجب احترامها: تكريس قيم الديمقراطية، والشفافية والمسؤولية والمحاسبة (المادة 269)؛ تكون جلسات مجلس الجماعة مفتوحة للعموم ويتم تعليق جدول أعمال الدورة وتواريخ انعقادها بمقر مجلس الجماعة (المادة 48)؛ يقدم الرئيس عند بداية كل دورة عادية، تقريرا إخباريا للمجلس حول الأعمال التي قام بها (المادة 106)؛ تبرم صفقات الجماعة والهيئات التابعة لها ومؤسسات التعاون بين الجماعات ومجموعات الجماعات الترابية التي تكون الجماعات طرفا فيها في إطار احترام مبادئ الشفافية في اختيارات صاحب المشروع (المادة 210)؛

الشفافية وربط المسؤولية بالمحاسبة



مبادئ ومرتكزات الميزة

المرتكزات المرجعية لكل مبدأ

تعمل الدولة والمؤسسات العمومية والجماعات الترابية، على تعبئة كل الوسائل المتاحة، من الحق في: الحصول على الماء والعيش في بيئة سليمة؛ التنمية المستدامة (الفصل 31 من الدستور)؛ القواعد المتعلقة بتدبير البيئة وحماية الموارد الطبيعية والتنمية المستدامة (الفصل 71 من الدستور)؛ تقوم الجماعة بإحداث وتدبير المرافق والتجهيزات العمومية اللازمة لتقديم خدمات القرب في الميادين التالية: التطهير السائل والصلب ومحطات معالجة المياه العادمة؛ تنظيف الطرقات والمساحات العمومية؛ إحداث وصيانة المنتزهات الطبيعية المادة 83 ق.ت.113-14؛ أهداف 17 للتنمية المستدامة...

الاستدامة



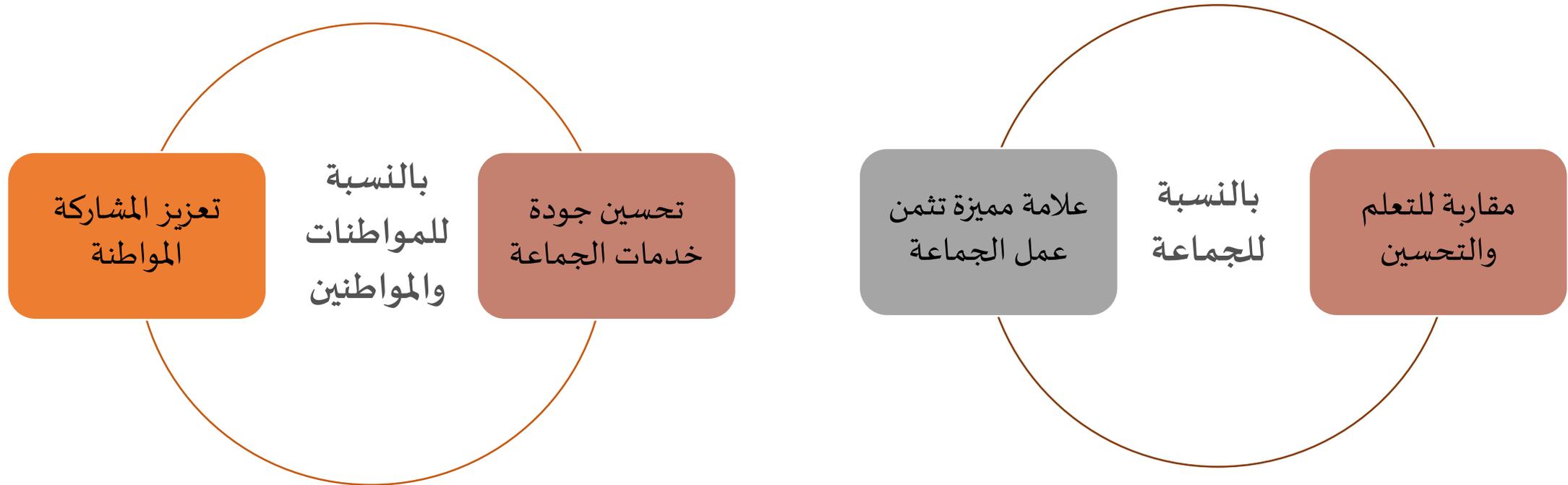
ضمان دخول الجماعة الى العالم الرقمي من جهة، والى تبني الجماعة لجميع المبادرات الجيدة الرامية الى تعزيز وتقوية دورها الترابي من جهة أخرى. حيث يمكنها من توفير حلول فورية ومناسبة وفعالة للتحويلات العميقة التي تحدث في عصر التكنولوجيا الرقمية والعولمة.

الابتكار



مزايا ميزة الجماعة المواطنة

مزايا ميزة الجماعة المواطنة



أجهزة الحكامة

يقوم بالإشراف وتتبع وتنفيذ مسلسل ميزة الجماعة المواطنة، الأجهزة التالية:

الدعامة المؤسساتية للمشروع
ضمان جودة وشفافية المسلسل
المداولة في منح الميزة

لجنة الاعتماد

دراسة تقارير التقييم
تقديم اقتراحات للجنة الاعتماد
برمجة وتنظيم الزيارات الميدانية

نشر وتعميم أدوات ومناهج العمل
التنسيق مع الجماعات
تلقي طلبات الترشيح ومعالجتها

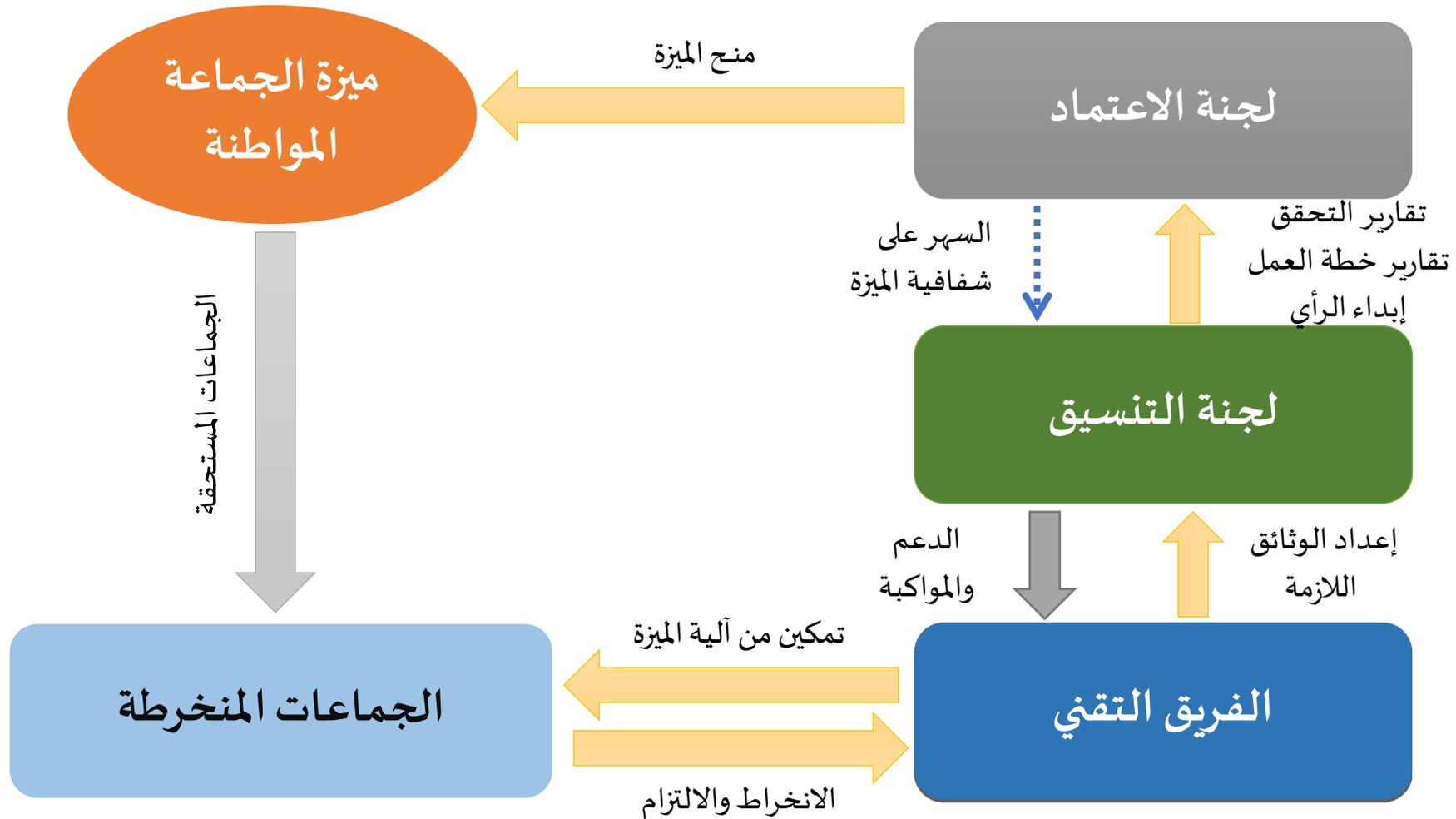
لجنة التنسيق

تتبع وتنفيذ خطة عمل الجماعات
إعداد الوثائق اللازمة للجنة التنسيق

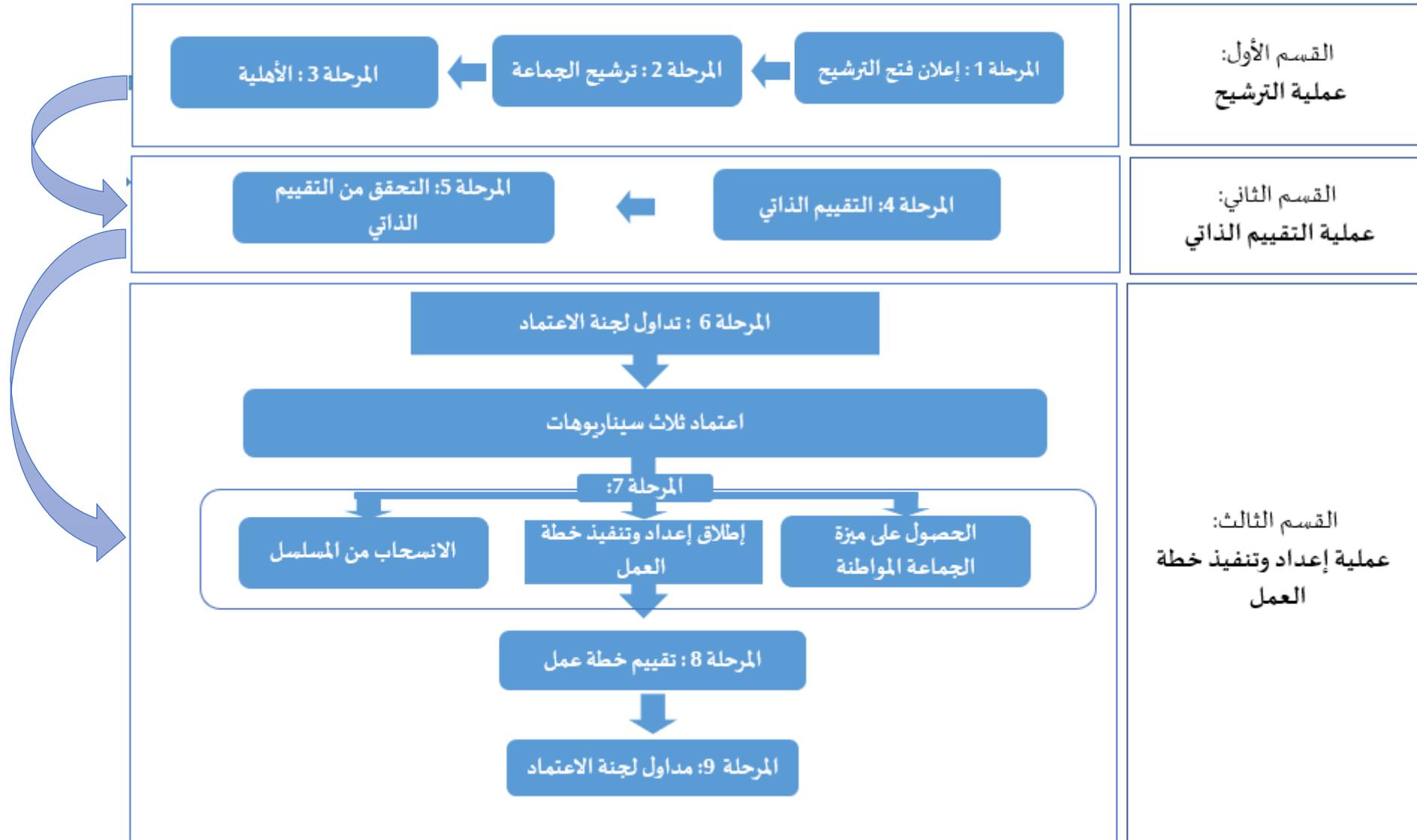
تتبع عملية التقييم الذاتي
المواكبة التقنية للجماعات
استغلال استمارات التقييم الذاتي

الفرق التقنية

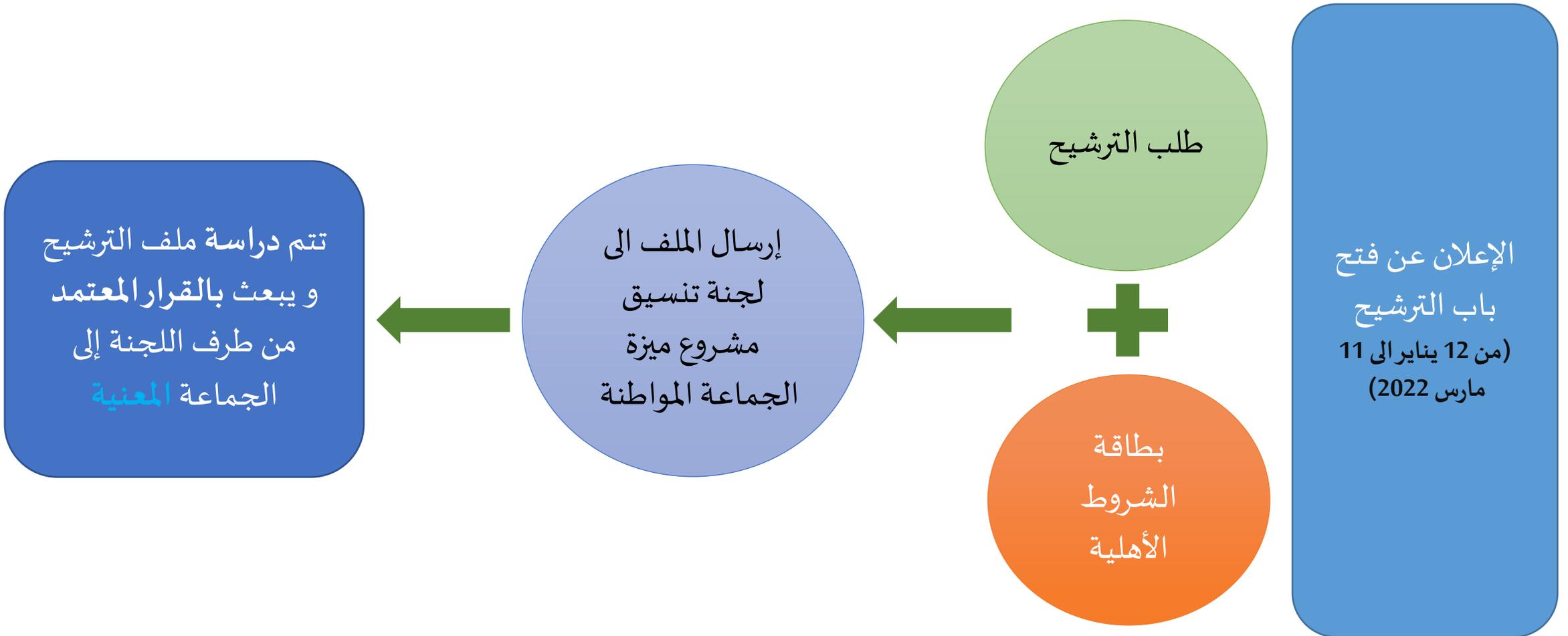
أجهزة الحكامة



مراحل الحصول على الميزة



مراحل الحصول على الميزة القسم الأول: عملية الترشيح



مراحل الحصول على الميزة

القسم الثاني: عملية التقييم الذاتي

يعتبر التقييم الذاتي للجماعة، تمرينا يتيح لها إمكانية التساؤل حول ممارساتها و أنماط تديرها وسير عملها

- إعطاء الانطلاقة الرسمية لعملية التقييم الذاتي بالجماعة؛
- تنظيم العملية من خلال تعيين العنصر المحوري ووضع برنامج زمني لتفعيلها؛
- التكوين على التقييم الذاتي.

إطلاق التقييم الذاتي

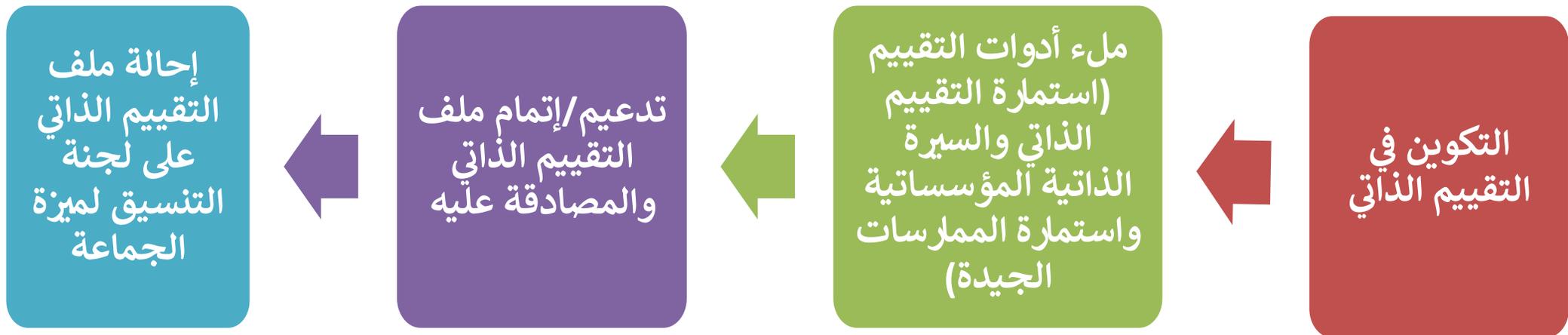
- ملء استمارات التقييم الذاتي
- إرسال ملف التقييم الذاتي للجنة التنسيق
- دراسة ملفات التقييم الذاتي ومنحه نقطة مؤقتة.

إنجاز التقييم الذاتي

مراحل الحصول على الميزة

القسم الثاني: عملية التقييم الذاتي

سيرورة التقييم الذاتي





مراحل الحصول على الميزة القسم الثاني: عملية التقييم الذاتي

بعض من الأدوات والمناهج



ميزة الجماعة المواطنة

دليل

التقييم الذاتي للجماعة



2021

1- تقديم

لماذا هذا الدليل؟

يعتبر هذا الدليل أداة بيد الجماعة من أجل إنجاز التقييم الذاتي في إطار مسلسل الحصول على ميزة الجماعة المواطنة.

وهو يهدف للتجربة والمحفزات التي يتعين على الجماعة القيام بها من أجل تنظيم وتحسين وإنجاز تقييمها الذاتي بشكل دائم وفعال على الخصوص.

- تقديم وصف مختصر لعملية التقييم الذاتي؛
- تقديم نصائح حول للتجربة الآتية لتسهيلها وتنظيمها والعمل بها؛
- تحديد المراحل الواجب اتباعها والأنشطة التي يتعين إنجازها
- عرض طرق الاتصال على أدوات التقييم الذاتي، استمارة التقييم؛
- توضيح طرق فحص وتنظيم التقييم الذاتي.

لماذا يتوخى هذا الدليل؟

للمواطنين والجماعيين (التشكيين، أئمة، الموظفين،...)

لتسهيل التقييم الذاتي للجماعة، بحيث:

- استيعاب مجموع الوثائق الضرورية لإنجاز التقييم الذاتي الذاتية المؤسساتية للجماعة، استمارة للممارسات الجيدة؛
- وضع خطة لتنفيذ التقييم الذاتي (برمجة، توزيع المهام،...)
- تحديد وإعداد الوثائق الضرورية لفحص التحضير وتحديد الآلية المناسبة لتفريق التقييم لجماعة؛
- تحديد المعايير التي تحتاج إلى التحسين والمحفزات التي سيد.

كيف يتم استعمال هذا الدليل؟

يتم استخدام دليل التقييم الذاتي بالاقتران مع الوثائق التالية:

- استمارة التقييم الذاتي؛
- الصورة الذاتية المؤسساتية للجماعة؛
- استمارة للممارسات الجيدة؛
- قائمة وثائق مصادر التحقق لاستمارة التقييم الذاتي.

تسلم هذه الوثائق إلى الجماعة أثناء التكوين على التقييم الذاتي الذي

2- كيف تتم عملية التقييم الذاتي؟

يعتبر التقييم الذاتي مرحلة مركزية لمسلسل الحصول على ميزة الجماعة، وبالنسبة للجماعة، فإن التقييم الذاتي هو فرصة للتأمل حول طريقة التشغيل وممارستها في عدد من المجالات المتعلقة باختصاصاتها. وعبر تقييمها الذاتي، تعمل الجماعة على قياس مدى تطورها كمجموعة من المعايير المعتمدة في مشروع ميزة الجماعة المواطنة.

وتتعلق مرحلة التقييم الذاتي، بمرحلة قبلية داخل الجماعة وقبل الترويج في أجهزة تنفيذها.



كيف يتم إنجاز المرحلة قبلية لإطلاق التقييم الذاتي؟

قبل إطلاق تقييمها الذاتي، تعمل الجماعة على:

1- إنشاء الطابع الرسمي على التقييم: بحيث يلقى المجلس الجماعي قرار الانخراط في آلية ميزة الجماعة المواطنة.

2- تعيين المحضر المحوري: يعين رئيس الجماعة مختصاً بمسؤوليات محددة يقوم بالتشاور والتشجيع وتوجيه مساعلي الحصول على ميزة الجماعة المواطنة. ويختلف لشكلية المحضر المحوري، حسب أهمية الجماعة. حيث يمكن أن يتكون من أعضاء المجلس (أعضاء ورجال إن أمكن وأعضاء من المعارضة) وأول اثنين المحضرين (المقرم مهام المحضر المحوري).

3- تنظيم اتصال للمسلسل داخل الجماعة: هناك عضويتان يمكن القيام بهما لهذا الغرض:

ورشة عمل: تتكون من أعضاء الجماعة ورياسة يستدعي إليها جميع التشكيين والتشخيصات وممثلو الجماعة إضافة إلى أعضاء هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومفارقة النوع بهدف هذه الورشة، في تقديم آلية ميزة الجماعة المواطنة إلى المشاركين (معموية، غداية،...)



ميزة الجماعة المواطنة

استمارة التقييم الذاتي



الجهة:	
الإقليم/العمالة:	
الجماعة:	اسم الجماعة:
	العنوان:
	الرقم القروي:

تاريخ ملء الاستمارة: _____

تقديم

يهدف التقييم الذاتي للجماعة في مسلسل "ميزة الجماعة المواطنة" ويرمي إلى منح ميزة الجماعة المواطنة للجماعات المستوية للشروط المطلوبة. وبعد التقييم الذاتي للجماعة الموقوفة مرحلة أساسية من مراحل المسلسل. كما يهدف إلى التوفيق عند جواب الأداء الجيد وتكثاف تحديد مكان الضعف أو النقص التي قد تعاني منها الجماعة وذلك بغية أخذ تدابير ملموسة لتحسين الحكامة الجيدة. ولعل هذا العمل التقييمي مرحلة دراسة ملاب ترسيخ الجماعة من لدن لجنة التقييم.

فالتقييم الذاتي إذن، هو تمرين يهدف للجماعة الموقوفة للتحسين بمكانتها والى في بالممارسات المواطنة إذ يمكن ثقافة التقييم الذاتي والتشغيل الواسع.

1. الهيئات المنتخبة وأجهزة الحكامة

المتخين (أ)

أعضاء المجلس الجماعي

1.1 عدد الفصيلة للفصيلة للتصديقات التي يعطى مداسب المستوى

يقدم الفصيلة المداسب (أ) (B)

- 0%
- 1 و 2%
- 3 و 4%
- 5 و 6%

2.1 عدد فصيلة مداسب المستوى التي أصدت للتصديقات (C)

- الرضا
- نهاية الرضا
- كتابة الرضا
- نهاية كتابة الرضا
- كتابة لائحة الرضا
- نهاية كتابة لائحة الرضا

3.1 عدد الفصيلة للتصديقات (التشكيين، أئمة) الذين يعطى مداسب (D)

- 0%
- 1 و 2%
- 3 و 4%
- 5 و 6%

4.1 عدد فصيلة مداسب المستوى التي أصدت للتصديقات (E)

- الرئيس
- نائب الرئيس
- كاتب المجلس

3. الخدمات العمومية والعلاقات مع المواطنين والمواطنات ومع المجتمع المدني

تسيير برنامج عمل الجماعة

1.1 هل قام المجلس السابق بإعداد برنامج عمل الجماعة (A)

- لم يتم إعداده أو في طور الإعداد
- تم إعداده ويتطوّر من طرف المجلس الجماعي
- في مرحلة التنفيذ، بعد تنقيح من طرف المجلس

2.1 هل تولعت الجماعة آلية خاصة لتتبع تنفيذ برنامج عمل الجماعة (B)

- لا
- تم إعداد لائحة خاصة لتتبع إنجاز برنامج عمل الجماعة
- تم إعداد لائحة خاصة بتتبع إنجاز برنامج عمل الجماعة

3.1 هل تم إحداث هيئة خاصة بتتبع تنفيذ برنامج عمل الجماعة (C)

- لم يتم إحداث أي هيئة
- تم تعيين موظف من طرف الرئيس لتتبع برنامج عمل الجماعة
- يتم القيام بالتتبع من طرف فريق من الموظفين المتشخصين إلى عدد من المتخصصين
- هناك فريق خاص بتتبع برنامج عمل الجماعة

4.1 هل هناك تقارير دورية حول تتبع إنجاز برنامج عمل الجماعة (D) وهل تم مناقشتها خلال جلسات المجلس (E)

- ليست هناك تقارير بهذا الخصوص
- هناك تقارير دورية
- هناك تقارير دورية

مراحل الحصول على الميزة القسم الثاني: عملية التقييم الذاتي

المواكبة طوال مرحلة التقييم الذاتي (مدة 4 أسابيع):

يتم وضع آلية للدعم من خلال خط هاتفي مفتوح تضعه لجنة التنسيق رهن إشارة الجماعة. ويسهر الفريق التقني، على الاستجابة لطلبات التوضيح والتدقيق والتفسير التي تطرحها الجماعات وذلك من أجل إنجاز التقييم الذاتي بشكل جيد. ويعمل العنصر المحوري من جهته، على ضمان التتبع وتسهيل إجراء مسلسل التقييم الذاتي للجماعة.

في نهاية المرحلة:

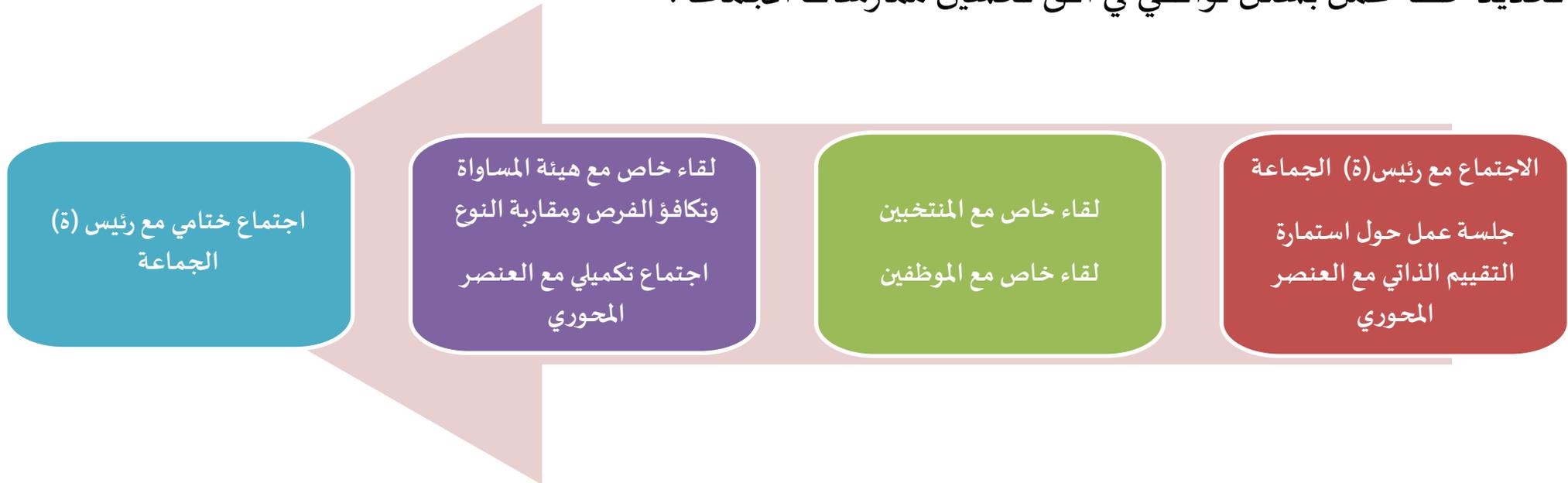
يخضع الملف إلى مصادقة رئيس الجماعة أو من ينوب عنه لهذا الغرض وتتم إحالته على لجنة التنسيق قصد النظر فيه.

مراحل الحصول على الميزة القسم الثاني: عملية التقييم الذاتي

التحقق من التقييم الذاتي

يتكلف الفريق التقني بمهمة التحقق من التقييم الذاتي وذلك عبر زيارة ميدانية للجماعة المعنية، يتعلق الأمر ب:

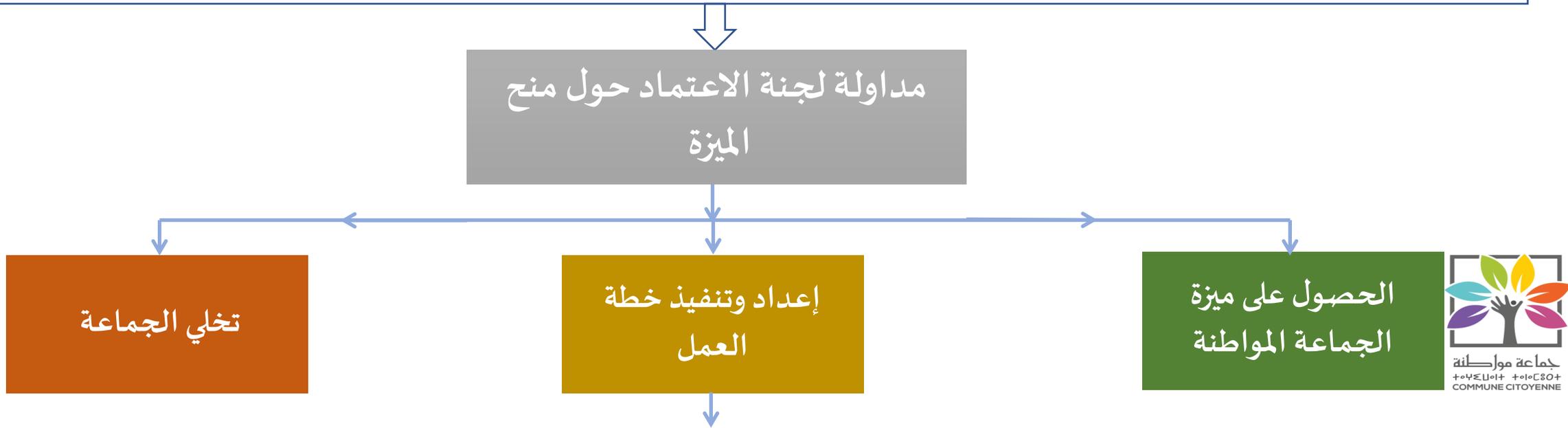
- ❑ فحص وتعزيز الأجوبة المقدمة داخل استمارات التقييم الذاتي انطلاقا من مختلف مصادر التحقق؛
- ❑ إعداد تشخيص تشاركي لنقط القوة والضعف للجماعة؛
- ❑ تحديد خطة عمل بشكل توافقي في أفق تحسين ممارسات الجماعة.



مراحل الحصول على الميزة القسم الثالث: عملية إعداد وتنفيذ خطة العمل

تمنح النقطة النهائية بعد التقييم الذاتي تبعا لنتيجة مهمة التحقق. وتتعلق هذه النقطة بالعناصر التالية:

- ❑ تنقيط ملف التقييم الذاتي؛
- ❑ مستوى الولوج إلى المعلومة خلال إنجاز مهمة التحقق و جودة الأجوبة المقدمة (الاستعداد وترتيب مصادر التحقق)؛
- ❑ استيعاب وتملك مسلسل التقييم الذاتي من طرف الجماعة؛
- ❑ تعبئة الجماعة لهيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع.



مراحل الحصول على الميزة القسم الثالث: عملية إعداد وتنفيذ خطة العمل

يمكن للجماعات التي لم تحصل على ميزة الجماعة في الطور الأول، إعداد وتنفيذ خطة عمل لتحسين مستوى أدائها والامتثال لمعايير مرجعية ميزة الجماعة المواطنة من أجل بلوغ المستوى المطلوب للحصول على الميزة.

- إعداد خطة العمل: يتم ذلك انطلاقا من تشخيص نقط القوة والضعف
 - ✓ **الإطار المنطقي**: يتيح الإطار المنطقي إمكانية صياغة مضمون خطة العمل بشكل دقيق ومفهوم للجميع.
 - ✓ **الجدول الزمني للأنشطة**: يحدد هذا الجدول، تواريخ ومدة إنجاز كل نشاط.
 - ✓ **لوحة القيادة**: مصفوفة تتضمن مؤشرات لتتبع مدى التقدم في تنفيذ خطة العمل.

- عند استكمال خطة العمل يتم القيام بتقييم هذه الخطة، عبر رصد:
 - ✓ الأنشطة المنجزة والنتائج المحصل عليها؛
 - ✓ الآثار والتغيرات الناتجة عن تنفيذ خطة العمل.

مراحل الحصول على الميزة القسم الثالث: عملية إعداد وتنفيذ خطة العمل

تتم دراسة نتائج التقييم بتكامل مع نتائج التحقق. وعلى ضوء ذلك، تمنح نقطة محينة للجماعة حيث يتم اعتمادها في مداولة لجنة الاعتماد.

مشاركة في مسلسل ميزة
الجماعة المواطنة (تقديم
الترشيح في النسخة القادمة)

الحصول على ميزة
الجماعة المواطنة



الانتهاء من مسلسل ميزة الجماعة المواطنة

مدة ميزة الجماعة المواطنة سنتان. يمكن أن تمتد أكثر من هذه المدة بناء على ضرورة إجراء تقييم دوري.

الجدولة الزمنية لميزة الجماعة المواطنة

شهر 16	شهر 15	شهر 14	شهر 13	شهر 12	شهر 11	شهر 10	شهر 9	شهر 8	شهر 7	شهر 6	شهر 5	شهر 4	شهر 3	شهر 2	شهر 1	
																إعلان طلب الترشيح (السنة الاولى)
																ترشيح الجماعة
																دراسة طلبات الترشيح وشروط الاهلية
																التكوين على التقييم الذاتي
																إنجاز التقييم الذاتي
																دراسة ملفات التقييم الذاتي
																إنجاز عملية التحقق
																إصدار نتيجة عملية التحقق
																مداولة لجنة الاعتماد
																إطلاق خطة العمل
																تقييم خطة العمل
																مداولة لجنة الاعتماد
																إعلان طلب الترشيح (السنة الثانية)

شكرا على انتباهكم